

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立中興大學		
課程名稱	華語導遊與領隊人員實務班第01期		
上課地點	學科:40227臺中市南區興大路145號 術科:		
報名方式	採網路報名 1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至產業人才投資方案網： https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名		
訓練目標	<p>緣由:食、衣、住、行乃人類生活四大需求，隨著觀光休閒業的蓬勃發展，逐漸於休閒產業中佔有重要角色，服務業需求也大幅提升，而其中領隊與導遊人員為觀光服務業中重要的一環；臺灣地區隨著經濟的發展與社會水準的提升，助長休閒產業迅速擴大市場版圖。民眾基於享樂的目的，度假、外出用餐、品酒等傳統行為蛻變為現代商業社會的經濟繁榮代表產物，商業行為改變了對旅遊需求的多樣化，消費者權益意識的抬頭，相對的對服務品質的要求也增強。本訓練目標系透過實作方式研習領隊與導遊實務與技能自主學習，累積個人人力資本、加強技術及具備製作台灣導覽之能力，提昇臺灣觀光產業之人才，創造臺灣人文休閒的風情魅力。</p> <p>學科:協助學生瞭解領隊與導遊的意義與重要性。領隊與導遊人才在觀光旅遊中有其做為遊客和資源關係連繫的關鍵重要性，以加速產業國際化，提昇國家競爭力。其重點工作為加強輔導觀光業者專業度及研製優良服務標準化流程，開發創新領先地位與商機。</p> <p>技能:培育人才具備瞭解「領隊與導遊」的真義與在現代觀光旅遊中扮演的角色，進而透過觀摩學習和實作，強化培養學生領隊與導遊的實務能力。</p>		
課程內容大綱及時數			
2017/12/04(星期一)	19:00~22:00	3	觀光學概要
2017/12/07(星期四)	19:00~22:00	3	1. 旅行業與旅行社簡介 2. 觀光行政

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

2017/12/11(星期一)	19:00~22:00	3	領隊技巧
2017/12/14(星期四)	19:00~22:00	3	觀光資源概要(一)
2017/12/18(星期一)	19:00~22:00	3	觀光資源概要(二)
2017/12/21(星期四)	19:00~22:00	3	觀光資源概要(三)
2017/12/25(星期一)	19:00~22:00	3	1. 旅遊規劃 2. 導覽解說
2017/12/28(星期四)	19:00~22:00	3	觀光心理與行為
2018/01/04(星期四)	19:00~22:00	3	觀光資源維護(一)
2018/01/08(星期一)	19:00~22:00	3	觀光資源維護(二)
2018/01/11(星期四)	19:00~22:00	3	觀光相關術語
2018/01/15(星期一)	19:00~22:00	3	出入境相關法規
2018/01/18(星期四)	19:00~22:00	3	國際禮儀
2018/01/22(星期一)	19:00~22:00	3	1. 急救常識 2. 旅遊保健
2018/01/25(星期四)	19:00~22:00	3	1. 旅遊規劃 2. 民法債篇專節與旅遊定型化契約
2018/01/29(星期一)	19:00~22:00	3	航空票務
2018/02/01(星期四)	19:00~22:00	3	共通核心職能課程：工作願景與工作倫理(一)
2018/02/05(星期一)	19:00~22:00	3	共通核心職能課程：工作願景與工作倫理(二)

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p style="text-align: center;">招訓對象 及資格條件</p>	<p>補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具本國籍。 2. 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。 3. 符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。 4. 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。 <p>前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。</p> <p>（【必備】需將作業手冊上招訓對象規定及需檢附之資料及證明文件填入，並且務必說明學員適訓必備條件，例如學員基本必備能力）</p>
<p style="text-align: center;">遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>招訓方式：製發招生簡章，並將此招生訊息公佈於網站，並運用電子郵件方式，將訊息發佈，此外，亦將訊露出於報紙之分類廣告欄，以吸引各界人士踴躍報名。遴選方式：於產業人才投資方案網完成報名後，本校將依上網報名依序錄取並進行招訓對象資格條件審定；並在資格確認無誤後，本校將通知前來繳納訓練費用及相關資料，未能於通知 5 日內繳清者或仍不齊全者，本校將視其放棄權利，由候補者依序遞補之。</p>
<p style="text-align: center;">招訓人數</p>	<p>20人</p>
<p style="text-align: center;">報名起迄日期</p>	<p>106年11月04日至106年12月01日</p>
<p style="text-align: center;">預定上課時間</p>	<p>106年12月04日(星期一)至107年02月05日(星期一)</p> <p>每週一19:00~22:00上課、每週四19:00~22:00上課</p> <p>共計54小時課程總期</p>
<p style="text-align: center;">授課師資</p>	<p>※李聰成 老師</p> <p>學歷：朝陽科技大學 管理研究所碩士, 國立空中大學/國立金門大學/文化大學/逢甲大學/亞洲大學/大葉大學/台中市勞工大學/台灣首府大學/育達科大/明新科大/僑光科大/中臺科大/朝陽科大/嶺東科大/永達/崇右/仁德醫專/臺中護專</p> <p>..... 講師</p> <p>行政院勞工委員會職訓局共通核心職能講師/勞工教育專業講師/勞工安全衛生專業講師</p> <p>行政院勞工委員會全國技術士技能檢定監評委員</p> <p>台灣重大工業意外防治協會研究員</p> <p>台灣發展研究院副研究員</p> <p>經濟部中小企業榮譽指導員</p> <p>經濟部GSP優良服務認證評核員/訪查員</p> <p>經歷：國立空中大學8 年</p>

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

費用	<p>實際參訓費用：\$7,200</p> <p>(勞動力發展署中彰投分署補助：\$5,760，參訓學員自行負擔：\$1,440)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>
說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者(年滿45歲至65歲(含))、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：陳玉萍</p> <p>聯絡電話：04-22858068</p> <p>傳 真：04-22855507</p> <p>電子郵件：ypc@nchu.edu.tw</p>

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</p> <p>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</p> <p>電 話：04-23592181 傳 真：04-23590893 網 址：https://tcnr.wda.gov.tw/</p>
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。