

111年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱		國立中興大學			
課程名稱		TTQS訓練機構版指標課程班第01期			
上課地點		學科：40227臺中市南區興大路145號(綜大819教室) 學科2： 術科： 術科2：			
報名方式		採線上報名 1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名			
訓練目標		單位核心能力介紹:中興大學為一所綜合型大學，創新產業推廣學院配合政府產業政策、企業經營脈動與終身學習型社會之需求，與政府單位如經濟部工業局、資策會、勞動部勞動力發展署中彰投分署、科技部中部科學工業園區、臺中市政府等單位開設各項推廣教育課程，師資優秀而多元，課程符合市場需求，在大中部地區形成推廣教育自有品牌。創產學院更連續榮獲TTQS評核「金牌等級」的高度專業肯定，並辦理樂齡大學、Mini EMBA programs、自辦班(冬令營、夏令營、小時學堂等)，持續在推廣業務上精益求精，為追求更好的推廣教育質量而努力。未來結合各種創新創意之趨勢，與政府各項產業政策之推動，將繼續扮演中興大學推廣教育之要角，在既有基礎上，不斷前進。 知識:了解TTQS人才發展品質管理評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義。從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟。 技能:習得從計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之系統實務運用，達到產出TTQS評核簡報之目標。 強化對於PDDRO各構面之理解及其連結之運用。 學習成效:認識及瞭解TTQS評核表介紹(PDDRO迴圈)充份瞭解各指標及標準的定義，並能對應訓練機構實施之現況 訓練體系之建立方法。 學習年度訓練計畫與預算的製作能力。 強化課程設計(Design)應具備的所有方法、流程及表單。			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資	遠距教學
2022/05/10(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS架構與組織流程系統 1.前言 2. TTQS的理念架構 3. TTQS的評核指標 4. TTQS的計分標準 5. TTQS的導入推動 TTQS計畫(Plan) 1. 訓練機構未來經營方向及目標之訂定 2. 對外明確的訓練政策	林瑞峰	☐
2022/05/10(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 3. 明確的PDDRO訓練課程及明確的核心訓練類別 4. 訓練品質管理的系統化文件資訊	林瑞峰	☐
2022/05/17(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 5. 訓練規劃及經營目標的連結性 6. 訓練機構的行政管理能力及訓練主管相關職能	林瑞峰	☐
2022/05/17(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS設計(Design) 1. 訓練需求調查 2. 職能分析與訓練課程設計 3. 訓練方案系統設計方法 4. 利益關係人的參與 5. 訓練資源選擇機制	林瑞峰	☐

111年度產業人才投資計畫招訓簡章

2022/05/24(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS設計(Design) 6. 訓練計畫及目標需求的結合之內涵 TTQS執行(DO) 1. 訓練課程的實施 2. 訓練成果移轉	林瑞峰	☐
2022/05/24(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS執行(DO) 3. 訓練檔案管理 4. 管理資訊系統化 TTQS查核(Review) 1. 評估報告及定期性綜合分析 2. 訓練過程管控	林瑞峰	☐
2022/05/31(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS查核(Review) 3. 異常矯正處理 TTQS成果(Outcome) 1. 訓練成果評估模式 2. 訓練成果評估 3. 訓練系統的一般性功能—目標客戶及學員的評價	林瑞峰	☐
2022/05/31(星期二)	13:00~16:00	3.0	4. 訓練系統的市場功能—目標市場及顧客的價值創造、成果檢測期末課後測驗	林瑞峰	☐

招訓方式 及資格條件	本計畫補助對象為年滿15歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分在職勞工，且符合下列資格之一： (一) 具本國籍。 (二) 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。 (三) 符合入出國及移民法第16條第3項、第4項規定取得居留身分之下列對象之一： 1. 泰國、緬甸地區單一中華民國國籍之無戶籍國民。 2. 泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且已依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。 (四) 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。 前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。 ※招訓方式 製發招生簡章，並將此招生訊息公佈於網站，並運用電子郵件或簡訊方式，將訊息發佈，此外，亦將訊息揭露於平面媒體廣告欄，以吸引各界人士踴躍報名。 ※資格條件 訓練機構、學校、社(財)團法人、工會之會務人員、行政人員、組訓人員，負責訓練課程執行等有興趣者。
遴選學員標準 及作業程序	※學員學歷：高中/職(含)以上 ※遴選方式 依規定一律採用線上報名，學員需於在職訓練網完成報名。本校將依上網報名依序錄取並進行招訓對象資格條件審定；並在資格確認無誤後，通知前來繳納訓練費用及相關資料，未能於通知 5 日內繳清或仍資料不齊全者，本校將視其放棄權利，由候補者依序遞補之。
是否為 iCAP課程	☐ 是，課程相關說明： iCAP標章證號： ☒ 否
招訓人數	25人
報名起迄日期	111年04月10日至111年05月07日
預定上課時間	111年05月10日(星期二)至111年05月31日(星期二) 每週五9:00~12:00;13:00~16:00上課 共計24小時課程總期

111年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	※林瑞峰 老師 學歷：國立中正大學 高齡者教育碩士班 專長：TTQS教育訓練講師、TTQS輔導顧問、iCAP輔導顧問、共通核心職能課程師資
教學方法	☐講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） ☐討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） ☐演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法） ☐其他教學方法：分組教學，5人一組
費用	實際參訓費用：\$3,840，報名時應繳費用：\$3,840 （勞動力發展署中彰投分署補助：\$3,072，參訓學員自行負擔：\$768） 一般勞工政府補助訓練費用80%、全額補助對象政府補助訓練費用100%
退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點規定 第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 （四）因訓練單位因素而致訓練班次遭分署撤銷核定。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。

111年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者（學分班之學員須取得學分證明），經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署中彰投分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：游雅筑 聯絡電話：04-22855506 傳 真：04-22855507 電子郵件：carobaby@dragon.nchu.edu.tw
補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/ 【勞動部勞動力發展署中彰投分署】 電 話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535 傳 真：04-23590893 網 址：https://tcnr.wda.gov.tw/

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。